

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet <http://www.whalehealing.com>, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des services et produits mp3.

## Article 1 : Mentions obligatoires

Le site Internet <http://www.whalehealing.com> est un service de :

- Raison Sociale : Béatrice Richard
- Siège social : 43, chemin les pinèdes Résidence les horizons 83500 La Seyne sur Mer
- N° de SIRET / N° de SIREN : En cours d'attribution
- Adresse mail : [beatrice.s.richard@gmail.com](mailto:beatrice.s.richard@gmail.com)

## Article 2 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

Le site Internet <http://www.whalehealing.com> vend :

- Des séminaires en ligne
- Des consultations (Hypnose et coaching de vie)
- Des mp3 téléchargeables en ligne

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

## Article 3 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros.

## Article 4 : Délai de disponibilité des mp3

Un lien de téléchargement est mis à disposition de l'acheteur sitôt le paiement de la commande du mp3 validée. En cas de non réception de votre lien de téléchargement sous les 24 heures (en cas d'un problème technique de l'hébergeur), faite part de ce dysfonctionnement dans le formulaire de contact et Béatrice Richard s'engage à vous restituer ce lien dans les plus brefs délais.

## Article 5 : Commande

### • Inscriptions aux séminaires en ligne (webclasses)

Toute inscription aux séminaires en ligne (webclasses) proposées par Béatrice Richard - Whale Healing© vaut connaissance et acceptation des Conditions Générales de Participation ci-dessous :

Toute inscription à un séminaire (Webclasses "Intuition & Méditation", "intuition & Communication animale", Intuition & Clairvoyance, Son & Transformation) devra faire l'objet d'un Contrat de

confidentialité , accompagné de la Déclaration de Participation, acceptée et signée, afin d'être validée, le tout ayant valeur de contrat entre le signataire et Béatrice Richard.

Ne sont retenues que les inscriptions et prises de rendez-vous accompagnés de leur règlement complet – Tout séminaire en ligne commencé est du en totalité et ne peut être remboursé pour quelque motif que ce soit – Chaque inscription est nominative et incessible –

- **Pour toute inscription :**

Adressez-nous par courriel le bulletin complet qui vous est envoyé par mail dès votre demande d'inscription, à télécharger et à scanner en retour pour le séminaire que vous avez choisi, et procédez au règlement. Inscriptions possible via l'onglet Paypal, par chèque(s) ou par virement bancaire (contacter Béatrice Richard).

Par le biais d'une convocation envoyée une semaine avant chaque début de webclasse, vous recevrez tous les renseignements pratiques : rappel des dates, formalités de connexion à la plateforme de visioconférence WeBex gratuite pour les participants , horaires, etc.

- **Consultations**

### **Prise de rendez-vous en hypnose, en coaching de vie et en whaleHealing© :**

Cas de retard, d'annulations et/ou de reprise de rendez-vous :

A l'heure et au jour dits de votre rendez-vous, Béatrice vous attendra 15 minutes si besoin, après ce délai votre séance sera annulée et non remboursée. Si vous prévenez de votre annulation au minimum 24 heures à l'avance, un autre rendez-vous vous sera proposé sans surcoût. Les annulations de dernières minutes sont difficiles à remplacer pour Béatrice, et à proposer à d'autres personnes. Votre compréhension sur ce point est appréciée. Toute séance non annulée ou non reprogrammée est donc dûe.

- **Commande de mp3**

Vous avez la possibilité de commander nos services et mp3 directement sur notre site internet. Pour cela :

- Choisissez votre mode de paiement et cochez la case « acceptation des Conditions Générales ».
- Validez votre paiement.
- Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de l'inscription
- Vérifiez les détails et le montant total de votre commande. Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation

### **Article 6 : Modalités de paiement**

- Plusieurs moyens de paiement sont acceptés. En tant que client, vous avez la possibilité de payer par : Paypal, virement bancaire et par chèques

#### **Paiement en une seule fois :**

- Par Chèque : encaissement avant le début du séminaire ou de la consultation
- Par Carte Bancaire via Paypal : prélèvement dès l'inscription en ligne avant le début du séminaire ou de la consultation

- Par Virement Bancaire : dès l'inscription pour valider celle-ci – Contacter Béatrice Richard pour l'obtention des coordonnées bancaires

**Paiement en plusieurs fois** : uniquement par chèques – Encaissements le 15 de chaque mois  
Tarifs majorés de 5 % pour frais de mensualisation

Consultation en Hypnose Ericksonienne Arrêt du Tabac : possible en 4 chèques

Accompagnement en Hypnose Ericksonienne: Le défi bien-être: “ Mon défi légèreté & énergie” : Possible en 10 chèques

Webclasse Intuition & Méditation formule 10 séances : possible en 4 chèques

Webclasse Son & Transformation : possible en 4 chèques

Webclasse Intuition & Communication animale : possible en 4 chèques

Webclasse Intuition & Clairvoyance : possible en 4 chèques

- Le règlement global du séminaire ou de la consultation doit nous parvenir au moment de l'inscription (tous les chèques).

- Les chèques sont encaissés au rythme de un par mois. Le premier chèque est mis à l'encaissement avant le début du séminaire en ligne.

### **Réduction**

Inscription Duo (sauf pour webclasses Intuition & méditation) :

– 25 % pour votre conjoint pour toute inscription en couple à une même formation (mêmes dates, mariés ou habitant la même adresse – un justificatif sera demandé).

### **Article 6 : Droit de rétractation**

- Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de 14 jours à compter de l'acceptation de l'offre.

En cas de désistement de votre part dans le délai de rétractation, vous serez remboursé de vos paiements par virement ou par chèque exceptés les 40 euros d'arrhes versés lors de la pré-inscription.

Dans le cas d'un désistement hors délai annoncé par écrit plus d'une semaine avant le début du séminaire en ligne, Béatrice Richard vous proposera une participation à une date ultérieure.

Le droit de rétractation des produits qui ne peuvent être réexpédiés comme les téléchargements mp3 en vente sur le site <http://www.whalehealing.com> n'est pas applicable.

En cas de problèmes techniques de la plateforme de visioconférence, Béatrice Richard se réserve le droit de reporter un séminaire.

Dans le cas du règlement d'un séminaire ou d'une consultation via le site Paypal, veuillez vous reporter aux conditions générales de Paypal en cliquant ici : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

Pour les consultations il vous est demandé par courtoisie de confirmer votre rendez-vous au minimum 24 heures à l'avance via le formulaire de contact ou à l'adresse mail [beatrice.s.richard@gmail.com](mailto:beatrice.s.richard@gmail.com). En cas de désistement, se reporter aux conditions énoncées dans l'Article 5 : Commande

En cas de litige, les tribunaux de TOULON seront seuls compétents

### **Article 7 : Conditions particulières**

Toute inscription à un séminaire en ligne (Intuition & méditation, intuition & communication animale, intuition & clairvoyance, Son & Transformation) devra être accompagnée de la Déclaration complémentaire au Bulletin d'Inscription, ceci afin d'être validée par Béatrice Richard Le bulletin complet est envoyé au participant dès sa demande d'inscription.

### **Participation à un séminaire en ligne**

Je reconnais que les séminaires en ligne ne sont pas à but professionnel et ne sont en rien une thérapie, ni individuelle, ni de groupe.

Plus précisément, je suis conscient que les séminaires en ligne ainsi que les consultations proposés par Béatrice Richard n'ont aucun rapport avec un traitement médical et ne s'y substitue en aucun cas.

Une attitude sérieuse, rigoureuse et respectueuse, est demandé à tout participant aux séminaires en lignes.

Je reconnais à Béatrice Richard le choix plein et entier de la manière dont seront délivrés séminaires et consultations en hypnose ainsi que le droit de faire intervenir un ou des invités pour animer l'une quelconque des sections du programme.

Je reconnais qu'un lien <http://> de revisualisation du cours de la webclasse Intuition & Méditation à laquelle je suis inscrit me sera envoyer par Béatrice Richard dès le lendemain de ce cours et que ce lien restera actif et disponible pendant une semaine (sauf incident technique de la plateforme de visioconférence WeBex). Passé ce délai, la visualisation du cours ne sera plus possible.

Pour toutes les autres webclasses proposées, un lien de téléchargement définitif du contenu de la séance sur votre ordinateur vous sera envoyé dès le lendemain (sauf incident technique de la plateforme de visioconférence WeBex).

### **Déclaration à signer avant une séance d'hypnose**

Si je soupçonne ou sais que je souffre d'un quelconque problème d'ordre physique ou psychologique, alors je m'engage à en informer Béatrice Richard (via le formulaire de déclaration qu'elle vous envoie dès votre demande de prise de rendez-vous) avant toute prise de rendez-vous en consultation en Hypnose. Béatrice Richard se garde le droit de refuser une consultation selon la teneur de ces informations. Je reconnais avoir été averti qu'en raison des spécificités psychologiques de l'hypnose et du travail hypnotique, l'accès aux consultations en hypnose est vivement déconseillé par le corps médical aux personnes souffrant de troubles dissociatifs, diagnostiqués ou non. Béatrice Richard ne saurait en aucune façon et à aucun moment être tenue responsable d'un épisode psychotique dû à une fragilité psychologique.

### **Article 8 : Conditions et délais de remboursement**

Le remboursement des services s'effectue par virement bancaire ou par chèque dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

En cas de réclamation du consommateur, celle-ci est à adresser par voie électronique à [beatrice.s.richard@gmail.com](mailto:beatrice.s.richard@gmail.com)

### **Article 9 : Propriété intellectuelle**

Tous les cours des séminaires en ligne dispensés par Béatrice Richard sont soumis aux droits d'auteur. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation de ces contenus même partielle est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction du site et des cours, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

## **Article 10 : Responsabilité**

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure ;
- fait étranger qui ne peut nous être imputable ;

## **Article 11 : Données à caractère personnel**

Certaines informations relatives au client seront transmises au vendeur (à savoir le nom, prénom, adresse, code postal et numéro de téléphone) et ce, afin de permettre le traitement des services demandés.

Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site est déclaré à la CNIL sous le numéro : En cours d'attribution

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le client exerce ce droit via :

- Le formulaire de contact

## **Article 12 : Juridiction compétente et droit applicable**

En cas de litige entre le client et , le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.